

Regulamin udzielania świadczeń zdrowotnych na odległość przy pomocy systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w Pielęgniarskim Ośrodku Medycyny Środowiskowo- Rodzinnej "MELISA" s.c.

§1

Niniejszy Regulamin określa zasady oraz warunki realizacji umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności przez podmiot leczniczy Pielęgniarski Ośrodek Medycyny Środowiskowo Rodzinnej "Melisa"s.c. ul.Głogowska 148/14, 60-205 Poznań, zwany dalej **Ośrodkiem**.

§2

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **OŚRODEK** - Pielęgniarski Ośrodek Medycyny Środowiskowo Rodzinnej „Melisa”s.c z siedzibą w Poznaniu ul. Głogowska 148 /14 (POMŚR “Melisa”s.c.)
2. **TELEPORADA** – świadczenie zdrowotne udzielane na odległość przy użyciu systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, udzielane wyłącznie w sytuacji, gdy zakres niezbędnych czynności do zrealizowania na rzecz pacjenta, nie wymaga osobistej obecności pielęgniarki POZ Ośrodka
3. **ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE** – działania służące zachowaniu, przywracaniu, poprawie lub ratowaniu zdrowia
4. **PACJENT** – osoba, wobec której jest kontynuowany proces diagnostyczny, pielęgnacyjny, terapeutyczny w POMŚR „Melisa” s.c., będzie korzystała z Teleporad w POMŚR „Melisa”s.c.
5. **REJESTRACJA** - Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy, bądź osoba, dokonująca rejestracji w imieniu Pacjenta, wskazana w upoważnieniu pozostawionym w POMŚR „Melisa”s.c.
6. **STRONA INTERNETOWA** – strona internetowa, której celem jest przedstawienie świadczenia Teleporad oraz umożliwienie jej przeprowadzenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

§3

Świadczenia zdrowotne udzielane w formie teleporad w Ośrodku:

1. są bezpłatne dla Pacjentów w oparciu o świadczenia gwarantowane w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej wynikające z Umowy z Wielkopolskim Oddziałem Wojewódzkim NFZ;
2. skorzystać z nich mogą pacjenci, którzy złożyli w Ośrodku deklarację wyboru świadczeniodawcy udzielającego świadczeń w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej **Pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej**;
3. realizowane są przez pielęgniarki POZ w POMŚR "Melisa" - lista dostępna na stronie internetowej www.piellegniarki-rodzinne.pl;

4. w przypadku pacjenta małoletniego osobą biorącą udział w teleporadzie może być tylko jej przedstawiciel ustawowy lub pełnomocnik przedstawiciela ustawowego
5. w ramach teleporad pielęgniarka POZ Ośrodka udziela informacji i zaleceń dotyczących jedynie pacjenta, którego uprawnienia i tożsamość potwierdzone zostaną przez pielęgniarkę udzielającą tego świadczenia, przed udzieleniem teleporady na podstawie przekazanych przez pacjenta za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności danych zawartych w dokumentacji medycznej tj.
 - a) nazwisko i imię (imiona),
 - b) datę urodzenia,
 - c) oznaczenie płci,
 - d) adres miejsca zamieszkania,
 - e) numer PESEL, jeżeli został nadany, w przypadku noworodka - numer PESEL matki, a w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL - rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,
 - f) w przypadku gdy pacjentem jest osoba małoletnia, całkowicie ubezwłasnowolniona lub niezdolna do świadomego wyrażenia zgody - nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania
6. świadczenia zdrowotne w formie teleporady udzielane są telefonicznie pod numerem telefonu 61 6615339 lub wideorozmowę przez aplikację Skype nazwa użytkownika *Melisa Pielęgniarki Rodzinne (live:.cid.1831cb576565d134)* od poniedziałku do piątku w godzinach od 11:00 do 13:00.

§4.

Skorzystanie z świadczenia zdrowotnego w formie TELEPORADY możliwe jest po:

1. dokonaniu przez pielęgniarkę po analizie potrzeb zdrowotnych zgłaszającego się pacjenta;
2. dokonaniu oceny, czy udzielenie świadczeń w formie teleporady nie spowoduje ryzyka w zakresie prowadzonego czy mającego się rozpocząć procesu pielęgnowania, terapeutycznego;
3. wyrażeniu przez Pacjenta uprzedniej zgody na udzielenie Teleporady;
4. poinformowaniu przez pielęgniarkę Ośrodka wykonującą Teleporadę o konsekwencjach i warunkach odbycia Teleporady;
5. po dokonaniu analizy, o której mowa w pkt. 1 i 2, pielęgniarka POZ Ośrodka kontaktuje się z pacjentem, który kwalifikuje się albo zgłosił się do udzielenia teleporady, informuje o zasadach przeprowadzenia teleporady, dostępności niniejszego regulaminu i konieczności jego akceptacji oraz wyrażenia ustnej zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych w formie teleporad, informuje o możliwości założenia przez pacjenta **Internetowego Konta Pacjenta(IKP)**;
6. wyrażeniu zgody przez pacjenta na udzielenie teleporad w POMŚR "Melisa" s.c. pielęgniarka POZ Ośrodka kontaktuje się z pacjentem w celu umówienia terminu teleporady i podaje wszelkie szczegóły niezbędne do udzielenia świadczenia w tej formie.

§5

Pielęgniarka POZ Ośrodka, w celu wykonania porady telefonicznej zobowiązana jest do podjęcia co najmniej trzykrotnej próby kontaktu z pacjentem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut. W sytuacji braku kontaktu teleporada jest anulowana, a pacjent zobowiązany jest do ponownego kontaktu z pielęgniarką poz i ustalenia nowego terminu.

§6

W trakcie udzielania świadczenia w formie teleporad, pielęgniarka poz posiada dostęp do dokumentacji medycznej pacjenta i jednocześnie sporządza dokumentację medyczną.

W przypadku nowych pacjentów w ramach udzielania świadczenia teleporad pielęgniarka sporządza odpowiednią dokumentację medyczną.

§7

Jeśli stan zdrowia Pacjenta lub zgłoszony w trakcie teleporad problem zdrowotny tego wymaga, pielęgniarka poz ma prawo zdecydować o konieczności porady w miejscu zamieszkania pacjenta, gabinecie pielęgniarki poz, wezwania pogotowia lub uzyskania innej pomocy medycznej.

§8

W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Świadczeniodawcy takich jak awaria urządzeń, systemów komunikacji, dostępności do pielęgniarki poz, niezwłocznie uzgadniany jest dalsze postępowanie lub ustalany nowy termin teleporady.

§9

Udział pacjenta w teleporadzie jest jednoznaczny z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

§10

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 października 2020 roku.